

# 危機を察知スマホの 緊急通報機能 知っていますか？



## 緊急通報機能ってどんな機能？

車の衝突や転倒など、スマートフォンが大きな衝撃を感知した後、一定時間ユーザーの操作がない場合に「重大な事故」と判断し、自動で119番へ通報します。あらかじめ登録した家族などの「緊急連絡先」にも、現在地情報とともに緊急通報機能の作動が通知される設定も可能です。転倒により骨折のリスクが高い高齢者や車を運転する方に有益な機能となります。

## こんな時に緊急通報してくれる

- |                                       |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 歩いてつまずき転倒した時 | <input type="checkbox"/> 車を運転中に衝突した時 |
| <input type="checkbox"/> 自転車に乗って転倒した時 | <input type="checkbox"/> 体調不良で倒れた時   |

スマートフォンが「異常」と判断すると、事前登録した連絡先や119番に自動通知されます。

## 誤って通報した時の対応

スマートフォンをポケットに入れたまま動いたり、間違えてボタンを長押ししてしまったことで、意図せず緊急通報が作動してしまうケースも増えています。

緊急性がない場合



1. 転びそうになり  
緊急通報が作動

2. 発信の状態で待  
機してください



3. 緊急性がなければ通信  
指令員に緊急性がない  
ことを伝えましょう



4. 消防では緊急性がない  
ことを確認するまでは  
緊急車両を向かわせませ



5. 自分の生活に合わせて緊  
急通報の設定を見直して  
みましょう

救急車などが必要なのに119番が発信されてしまった場合、電話を切らずに119番を受けた消防職員に「間違いでした、救急車・消防車は必要ありません」とお伝えください。

また、電話を切ってしまうと、すぐに消防機関から非通知の番号や固定電話の番号で折り返し電話をしますので、必ず折り返し電話に出て救急車や消防車が必要かどうかをお伝えください。（一部抜粋：総務省消防庁）

## 救急電話相談

病院？救急車？迷ったら…



県内のプッシュ回線  
携帯電話から▶

**#7119**

ダイヤル回線・  
IP電話から▶

**024-524-3020**



相談無料 通話料は  
利用者負担

看護師等が対応

緊急の場合は119番通報！

急な怪我や病気で救急車を呼ぶが迷ったときは#7119で看護師等に相談できます。福島県の統計によると、2024年度は県内で23,367件の相談に対応しました。発熱などの相談のほか、薬や育児についての相談も受け付けています。