

# 119番通報のしくみ



QRコード



## 119番通報から出動まで

119番通報があれば、いつでも、どこからでも、火事や救急などの現場に出動します。



消防指令センター

119番へ通報!

火事発生!



郡山市・田村市・三春町・小野町からの119番通報はすべてここにつながります。消防指令センターでは、現場に一番近い、消防車や救急車にすぐに出場するように指令します。

連絡

出場指令



消防署

出動

### 消防トピック① 119番通報では何を話せばいいの？

誰でもあわててしまいがちですが、「火事が救急か」、「住所」、「電話番号」や「近くの目立つ建物」などについて質問しますので、落ち着いて教えてください。



郡山地方広域消防組合

119番通報があると、すぐに消防車や救急車を出動させるよ!



## 119番通報メモをつくらう

### 119番通報メモ

- 火事ですか・救急ですか?  
火事です・救急です。
- 住所  
〇〇市△△町□□丁目×番×号
- 何が燃えていますか?・だれがどんな様子ですか?
- 近くのわかりやすい建物
- 名前  
消防太郎
- 電話番号  
〇〇-△△△-×××

119番通報をする時は、突然のことであわててしまい、話したいことをうまく伝えられないことがあります。正しく情報を伝えるために、左の図のように、住所や電話番号などを書いたメモを電話機の近くや家の目立つところに貼っておきましょう。



### Net 119 / メール 119 / FAX 119

言葉や耳が不自由な人でも119番通報できるように、インターネットやメール、FAXでも通報することができます。



Net 119



メール119



FAX 119

### 消防トピック② どうして119なの？

大正15年(1926年)に112番を火災報知専用電話にしました。当時はダイヤル式の電話で、一刻を争うため、ダイヤル時間の短い番号として決められましたが、間違い電話が多くありました。そのため、昭和2年(1927年)に119番になりました。

