# e メール119の場合

- ○災害種別(救急、火災、その他災害等)
- ○消防車又は救急車が必要な場所(自宅であれば自宅の住所)
- ○屋外等であればあなたのいる場所の目標物(目標となる建物など)
- ○症状または災害状況(可能な限り状況を入力してください)
- ○あなたのお名前

# ※救急の場合

## 《だれが?》

- ·本人 歳 性別(男·女)
- •家族 歳 性別(男•女)
- ・その他 歳(代) 性別(男・女)

## 《どうしましたか?》

- •急病
- •怪我
- •交通事故
- ・具体的な症状(呼吸がない、意識がない、苦しい、痛い、出血がある、発熱等)

# メール送信例

### ※例

題名:救急

#### 本文:

- 郡山市〇〇町〇〇5-16○○宅東側 (救急車が必要な場所)
- ·○○歳 男 腹痛 (年齢・性別・症状)
- ・○○○○ (あなたのお名前)
- · 手話通訳者必要



#### ※例

題名:救急

#### 本文:

- ・郡山市○○町○○1-1○○小学校東側路上 (救急車が必要な場所)
- ・○○歳 女 転倒 右足の怪我(年齢・性別・症状)
- ・○○○○ (あなたのお名前)
- ・手話通訳者必要なし



# ※火災の場合(※安全な場所に避難後に通報してください)

## 《何が燃えていますか?》

- ・自分の家
- ・となりの家
- •その他

# 《逃げ遅れまたは怪我した方はいますか?》(←可能であれば送信してください)

- ・○世帯○名 逃げ遅れは○名 怪我人は○名
- ・世帯人数は不明 逃げ遅れなし 怪我人〇名
- ・世帯人数は不明 逃げ遅れ〇名 怪我人なし

# メール送信例

## ※例

# 題名:火災

### 本文:

- ・郡山市○○町○○5-16 (消防車が必要な場所)
- ・自分の家 2階から出火
- ・○○○○ (あなたのお名前)
- · 〇世帯〇名 避難済



### ※例

## 題名:火災

### 本文:

- ・郡山市○○町○○5-16 (消防車が必要な場所)
- ・となりの家 1階から出火
- ・○○○○ (あなたのお名前)
- ・世帯人数不明
- ・怪我人1名 〇〇歳代 男 顔面やけど



# ※その他の災害の場合

# 《どうしましたか?》

- 変なにおいがする
- •油がもれている
- ・その他(具体的な内容)

#### ※例

題名:異臭

#### 本文:

- ・郡山市○○町○○5-16 (消防車が必要な場所)
- ・自分の家
- 変なにおいがする
- ・○○○○ (あなたのお名前)



#### ※例

題名:油もれ

#### 本文:

- ・郡山市〇〇町〇〇1-2○○公園南側路上 (消防車が必要な場所)
- ・交通事故で車から何かもれている
- ・怪我人なし
- ・○○○○ (あなたのお名前)



- (1) eメール119通報用のメールアドレスは、あらかじめ、携帯電話又はパソコンのアドレス帳に登録しておいてください。
- (2) e メール119通報がなされたときは、本組合消防指令センターから「救急車が出動しました。」等のメールを返信します。当該メールが届かない場合や、あなたの居る住所がわからない場合などは、直ちに近くの人に助けを求める等、別の手段で通報してください。
- (3) 緊急の事態に備えて、通報メールの例文を作成し、保存しておいてください。また、 絵文字等は使用しないでください。
- (4) e メール119通報をした後、ビルの中など電波の届きにくい場所に移動した場合には返信メールが届かないことがありますので、ご注意ください。また、メール送信を行った携帯電話又はパソコンの電源を切らないでください。
- (5) e メール119通報の利用は、登録制ですので、登録された方以外の者に通報用のメールアドレスを教えないでください。
- (6) e メール119通報用のメールアドレスは、緊急通報専用のため、問合せ等には使用しないでください。