



不正アクセスによる個人情報漏洩の疑いについて

このことについて、委託先事業者（株式会社プロシーズ）が利用するクラウドシステムが不正アクセスを受け、防火管理オンライン講習システム申込者のメールアドレス漏洩の疑いがあることからお知らせいたします。詳細について以下のとおりとなります。

■ 発覚日時

令和8年10月8日（木）13時13分

■ 概 要

10月7日（水）、防火管理オンライン講習の委託先事業者が利用するクラウドシステムが不正アクセスを受け、10月8日（木）、委託先事業者から、当該クラウドシステムに講習申込者のメールアドレス情報が保存されていたとの連絡があり、個人情報漏洩の疑いがあることが発覚した。

■ 発覚までの経過

令和8年10月7日（水）

8時53分	本組合が、委託先事業者から防火管理オンライン講習システムに障害が発生している旨のメールを受信する。
17時39分	本組合が、委託先事業者から同システムの障害が継続している旨のメールを受信する。

令和8年10月8日（木）

13時13分	本組合が、委託先事業者から不正アクセスによるシステム障害である旨のメールを受信し、講習申込者のメールアドレスが漏洩したおそれがあることが発覚した。
--------	---

■ 漏洩の疑いがある個人情報

令和8年7月9日から10月7日までに、防火管理オンライン講習システムにより申込をした方のメールアドレス 83件

■ 二次被害について

現時点で二次被害は確認されておりません。

■ 対応状況

上記期間内に防火管理オンライン講習システムの申込等をされた方に対し、注意喚起のメールを送信しております。

■ 再発防止のための措置

- ・委託先事業者に対し、原因究明及び再発防止策の徹底を求めています。
- ・職員に対し、委託先事業者との報告連絡体制を再確認するよう指示しております。

【お問い合わせ】

郡山地方広域消防組合消防本部

総務課 石井

TEL：024-923-1692 FAX：024-923-1228