



救急搬送した傷病者の個人情報漏洩について

このことについて、本組合職員が個人情報を含む公文書を外部機関のウェブサイト上に掲載し、傷病者等の個人情報が漏洩する事案が発生いたしました。詳細について以下のとおりとなります。

■ 発覚日時

令和8年4月15日（水）16時55分

■ 概要

令和8年4月10日（金）16時ごろ、本組合職員が個人情報を含む電子ファイル（救急事案3件分の報告書等）について、本組合が契約するクラウドサーバー上にアップロードすべきところ、アップロード先の認識を誤り、外部機関の公開されているウェブサイト上に掲載したことにより、傷病者3名を含む、通報者等の個人情報が漏洩した。

■ 発覚までの経過

令和8年4月15日（水）

15時20分ごろ	郡山市へ市外の方から「傷病者等の個人情報がウェブサイト上に公開されている」と連絡が入った。
16時54分	郡山市職員が該当ファイルを確認。速やかに削除を実施した。
16時55分	本組合が郡山市から情報提供を受けた。

令和8年4月16日（木）

7時20分	調査の結果、本組合職員の業務端末操作により、個人情報が漏洩したことが判明した。
-------	---

■ 漏洩した個人情報

□ 傷病者本人の情報（3名）

- (1) 氏名
- (2) 生年月日
- (3) 性別
- (4) 住所
- (5) 電話番号
- (6) 病歴

(7) 救急搬送に至る経過

□ 関係者の情報（通報者、同乗者、医師等） 8名

(1) 氏 名

(2) 電話番号

■ 二次被害について

令和8年4月10日（金）から4月15日（水）までの期間、当該電子ファイルに対し14件のアクセスがあったことを確認しておりますが、現時点で二次被害は確認されておられません。

■ 対応状況

令和8年4月16日（木）から、個人情報が漏洩した方々及び関係者に対して、訪問及び電話連絡等により経過の説明と謝罪を行っております。

■ 再発防止のための措置

職員に対する個人情報保護教育を徹底いたします。また、個人情報を含む文書の取り扱いルールの見直しと情報セキュリティ研修会の開催により職員の意識改革を図り、再発防止に取り組んで参ります。

【お問い合わせ】

郡山地方広域消防組合消防本部

総務課 石井

TEL：024-923-1692 FAX：024-923-1228